

Gestão em Saúde

CUSTO SENTINELA: ALIADO VALIOSO NA GESTÃO DO \$U\$!

Paulo Cesar Dos Anjos Gasques 1, Ana Carolina Rodrigues Policarpo Hass 1, Ericka Juliene Moraes Gerencer Francisco 1, Tatiana Regina Soares Matos 1
1 Prefeitura Municipal De São José Do Rio Preto - Se - Prefeitura Municipal De São José Do Rio Preto - Secretaria De Saúde

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

"Custo Sentinela": Aliado valioso na Gestão do \$U\$! Informações sobre Custos na Saúde Pública são essenciais para uma boa Gestão em Saúde. Neste sentido, o desenvolvimento de informações de Custos na Secretaria Municipal de Saúde de São José do Rio Preto, chamado de "Custo Sentinela", traz como objetivo a obtenção de informações qualificadas relacionadas a custos para subsidiar tomada de decisões, melhorias de processo e controle de despesas, visando à economicidade e eficiência no processo de fortalecimento do SUS. Formou-se a partir de 2014 uma equipe dedicada nas atividades relacionadas a custos e organizou-se uma Planilha Eletrônica de livre acesso para os setores estratégicos da Gestão. Através da Planilha de Custos é possível verificar as despesas atribuídas a cada Unidade de interesse, analisar sua evolução, compor relatórios, etc. As despesas processadas também recebem uma prévia análise (ação sentinela) com foco na regularidade e economia.

Informações sobre Custos na Saúde Pública são essenciais para o desenvolvimento de uma boa Gestão. A lógica de que o serviço público tem que ser executado a qualquer "custo" já ficou para trás. Os recursos financeiros se mostram cada vez mais escassos para atender e garantir os direitos pela saúde conquistados em grandes batalhas. É preciso sair do campo da lamentação e buscar alternativas para realização de uma gestão da saúde pública eficiente, eficaz e efetiva. Neste sentido, as informações sobre custos contribuem muito para melhor utilização dos recursos financeiros da Secretaria Municipal de Saúde em busca da eficiência.

OBJETIVOS

O objetivo do "Custo Sentinela" é fornecer informações qualificadas relacionadas a custos para subsidiar tomada de decisões, melhorias de processo e controle de despesas, visando à economicidade, eficiência e contribuindo para a eficácia e efetividade das ações realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde no processo de fortalecimento do SUS.

METODOLOGIA

Formou-se uma equipe dedicada nas atividades relacionadas a custos e organizou-se uma Planilha Eletrônica com a criação de Centros de Custos e Centros de Responsabilidade (Departamentalização) de acordo com o Organograma e necessidades da Secretaria Municipal de Saúde. Foram estabelecidos padrões de processamento de despesas e estes são aprimorados constantemente pela equipe de custos. Estão sendo formatados e aprimorados relatórios de processamento de cada despesa a fim de proporcionar um melhor gerenciamento das mesmas. A Planilha de Custos é de livre acesso para a Gestão, Departamentos, Gerências e Setores Estratégicos, e através dela é possível verificar cada despesa atribuída a cada Unidade/Centro de Custo de interesse, analisar sua evolução, realizar comparações com Unidades similares,

etc... A equipe de custos fica à disposição para auxiliar em levantamentos, estudos e análises propostas pelos técnicos e gestores da Secretaria Municipal de Saúde de São José do Rio Preto.

RESULTADOS

Hoje tem-se uma visão mais refinada em relação à custos em saúde no município de São José do Rio Preto-SP e um instrumento valioso de apoio à Gestão. São produzidos relatórios mensais de custos por Unidades de Saúde e Centros de interesse para a Gestão da Secretaria Municipal de Saúde, e estes contribuem para a tomada de decisões e intervenções. São realizados relatórios de processamento de despesas com apontamentos/sugestões voltadas à eficiência, regularidade e melhorias de processo. Fomenta-se uma cultura voltada ao conhecimento de Custos e busca pela eficiência. Há uma integração entre setores para adequação de disponibilização de informações, minimizando o retrabalho e aumentando a qualidade das informações.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A execução do "Custo Sentinela" está proporcionando para a Secretaria Municipal de Saúde um novo horizonte no campo da Gestão em Saúde Pública. A demanda por informações de custos e suas aplicações tem aumentado significativamente. Um desafio atual é a disponibilidade de um sistema integrado aos demais que possa agilizar o processamento das despesas e inferência de custos por procedimentos de interesse. O Ministério da Saúde, através do Programa Nacional de Gestão de Custos está disponibilizando materiais e desenvolvendo sistemas para auxiliar na apuração de custos (APURASUS), mas ainda de forma incipiente e fragmentada, compreendendo até o momento Hospitais e Unidades de Pronto Atendimento. O intuito desta apresentação é dividir a experiência com os demais municípios, em especial de pequeno e médio porte, mostrando que é possível ter informações qualificadas em custos para subsídio de tomada de decisões e controle de despesas, sem ter necessariamente que dispor de grandes investimentos em softwares e sistemas. A busca pelos sistemas informatizados é parte da otimização do trabalho e não condição para o desenvolvimento deste. É possível sim criar uma cultura de eficiência na saúde pública a partir de processos simples e contribuir para uma melhor Gestão do SUS municipal. "Aquilo que não se pode medir não se pode melhorar" (William Thomson).