

Gestão em Saúde

AVALIAÇÃO DE SISTEMA WEB COMO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO NO CURSO PROMOÇÃO DA EQUIDADE NO ACOLHIMENTO E NA ATENÇÃO A SAÚDE DA POPULAÇÃO NEGRA

Ricardo José Dos Santos 1, Maria De Jesus De Assis Ribeiro 1, Leandro Ferreira Da Conceição 1
1 Prefeitura Municipal De Guarulhos - Prefeitura Municipal De Guarulhos

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Este trabalho teve como objetivo mostrar uma alternativa tecnológica aos modelos tradicionais de avaliação dos processos de educação permanente/continuada por parte dos participantes do evento. Como metodologia, optou-se pela criação de ferramenta própria com tecnologia WEB e banco de dados Mysql, onde os participantes do processo acessavam a avaliação ou pelo celular ou pelo computador, inserindo uma nota de 0 (zero) a 10 (dez) para cada item do instrumento. Os resultados foram bem promissores no que se refere a coleta de dados e uso dos mesmos como fonte crítica para construção e remodelamento de novos processos. Observou-se também uma maior inclinação para o uso dos dados da avaliação por parte dos coordenadores do curso, fato esse sugerido pelo fácil acesso aos dados já tabulados de forma instantânea. Repensar a forma de colher dados dos usuários quanto a avaliação do evento mostrou-se extremamente promissor, tanto na experiência do participante quanto para a gestão.

Sabe-se que os instrumentos de avaliação em processos de educação permanente são de extrema importância como ferramenta de gestão, pois dão Feedback do público alvo quanto a metodologia empregada, estrutura física e outros quesitos importantes no processo de formação. Porém, instrumentos de coleta de dados no modelo tradicional - Ficha de papel entregue ao final do curso, têm apresentado alguns inconvenientes como ficha parcialmente preenchida por exemplo, e em uma análise mais atenta poderia se observar possíveis falsos-positivos nos dados, ou seja, participantes preencheriam as fichas ao final do período já esgotados e teriam sua crítica prejudicada por esses fatores. Pensando em uma nova abordagem, a fim de minimizar esses efeitos, criou-se uma plataforma web - sistema online, onde os participantes deveriam preencher as avaliações por meio de um computador ou aparelho de celular, sendo essas informações capturadas de forma instantânea por um banco de dados e transformadas em gráficos em tempo real. Para melhorar a experiência do usuário, criou-se um sistema com design limpo e intuitivo com barras deslizáveis, facilitando o preenchimento do mesmo. Também vinculou-se a emissão do certificado ao preenchimento da avaliação, ou seja, este só era liberado após o preenchimento da avaliação. O instrumento mostrou-se extremamente útil como ferramenta de gestão e sugere uma crítica verdadeira por parte dos participantes do curso.

OBJETIVOS

O objetivo deste trabalho foi mostrar uma alternativa tecnológica aos modelos tradicionais de avaliação dos processos de educação permanente/continuada por parte dos usuários, pretendendo minimizar críticas falso-positivas e facilitar a avaliação do corpo gestor por meio de uma leitura de dados rápida e otimizada.

METODOLOGIA

Para construção da ferramenta optou-se por um banco de dados web (Mysql) e design gráfico Flat responsivo, o qual permite boa experiência do usuário tanto em computadores de mesa como em aparelhos celulares. Optou-se por perguntas genéricas quanto ao acolhimento, estrutura física, o conteúdo do curso, o desempenho dos facilitadores, quanto a aplicação prática dos conceitos discutidos no curso e também como o participante avalia sua participação no processo, sendo que para cada uma o usuário atribuía uma nota de 0 a 10. Ressalta-se que o preenchimento da avaliação poderia ser realizado imediatamente após a formação ou mais tarde, sendo os participantes orientados a finalizar em até uma semana da data de sua formação, já que a emissão do certificado estava vinculada a este instrumento. Esses dados eram capturados pelo banco de dados e tabulados instantaneamente por sistema de inteligência artificial, os quais eram entregues para apreciação do corpo de coordenadores do curso.

RESULTADOS

Os resultados foram bem promissores no que se refere a coleta de dados e uso dos mesmos como fonte crítica para construção e remodelamento de novos processos. Como a emissão do certificado estava vinculada a avaliação, obteve-se uma ótima taxa de retorno, o que favorece a análise pelo aumento da amostra. Observou-se também uma maior inclinação para uso dos dados das avaliações por parte dos coordenadores do curso. Sugere-se que este fato se deve ao fácil acesso as informações já tabuladas, o que não ocorre em instrumentos tradicionais em papel, onde, neste caso, necessitariam de grande esforço para leitura um a um e criação de tabela em programa de computador para tabular os dados, processo que exigiria mais tempo evidentemente. Outro fato extremamente relevante foi o relato dos participantes dos curso em relação ao uso deste instrumento online. Houve um Feedback extremamente positivo quanto a experiência inovadora por grande parte dos usuários. Tais relatos sugerem uma melhor experiência com o sistema de avaliação, o que diminuiria os resultados falsos-positivos por ocasião do preenchimento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Repensar a forma de colher dados dos usuários quanto a avaliação do processo mostrou-se extremamente promissor, tanto na experiência do usuário quanto para a gestão. Novos trabalhos devem ser feitos nesta área para confirmar e aprimorar este instrumento, mas os resultados parecem claros no que se refere a ferramenta de gestão.