

Gestão em Saúde

ACREDITAÇÃO DO HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO EM TEMPO RECORDE: UM CASE DE SUCESSO

Monica Carneiro 1, Jaqueline Tonelotto 1, Tais Aparecida Zampieri Vassi 1, Selma Maria Da Costa 1, Flávia Packer 1, Isabelle Mayuri Tatsui Tarquinio 1, José Kleber Kobol Machado 1, Geraldo Reple Sobrinho 1

1 Secretaria Municipal De Saúde De São Bernardo Do C - Secretaria Municipal De Saúde De São Bernardo Do Campo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O Hospital Municipal Universitário de São Bernardo do Campo, selo IHAC, selo ouro de Banco de Leite e hospital da Rede Sentinela-ANVISA, iniciou o processo de acreditação junto à empresa certificadora em agosto de 2016 com a visita diagnóstica, em novembro recebemos a visita pré-acreditação e em dezembro a visita de certificação sendo reconhecido como instituição acreditada neste período de 4 meses. Ferramentas utilizadas: mapeamento de perigos e barreiras, riscos e protocolos, uso de ferramentas de análise preliminar de riscos, qualificação dos indicadores com análise crítica, política da informação e registro seguro, elaboração e implantação do plano de segurança da cadeia medicamentosa, elaboração e implantação dos bundles de prevenção de infecção, qualificação de empresas terceirizadas, capacitação de funcionários nas metas de segurança do paciente com revitalização do Plano de Segurança do Paciente.

A segurança do paciente é uma dimensão da qualidade almejada por várias instituições de saúde. O Hospital Municipal Universitário de São Bernardo do Campo (HMU-SBC), dentro do seu contexto assistencial como instituição participante da Rede Sentinela da ANVISA e possui o Núcleo de Segurança do Paciente desde 2014, optou pela consolidação e reconhecimento oficial de sua assistência segura através da acreditação hospitalar de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

OBJETIVOS

Demonstrar a capacidade organizacional de uma instituição municipal de saúde no processo de avaliação de acordo com as diretrizes da ONA com prazo de 4 meses.

METODOLOGIA

Estratégia de contratação de consultoria especializada em qualidade hospitalar para direcionamento dos gestores nas atividades desenvolvidas com ênfase na melhoria da assistência segura. A metodologia utilizada foram reuniões com a alta gestão para alinhamento entre a visão estratégica da organização e os desdobramentos para a operação e a gestão racional de recursos através da dimensão da qualidade da eficácia e efetividade. Mapeamento dos perigos e barreiras realizados junto a média gerência de cada unidade assistencial, assim como os riscos e os protocolos implantados, o gerenciamento da unidade com a categorização dos indicadores existentes em estrutural, processo, resultado e equilíbrio com análise crítica destes e exposição na unidade no painel de gestão à vista. Uso de ferramentas como a análise preliminar de riscos, a qualificação das informações com uso da transferência do cuidado, siglário, nova pasta prontuário com discriminação dos impressos e arquivamento em ordem

cronológica, plano de cuidado ao paciente, elaboração e implantação do check list do parto e nascimento seguro, assim como os bundles para profilaxia de infecções, o plano de segurança medicamentosa e o gerenciamento de adesão ao check list de cirurgia segura. Melhoria na qualificação dos fornecedores e empresas terceirizadas com inserção de acordo por nível de serviço e adequação à política de identificação dos pacientes. A instituição acreditadora realizou uma visita diagnóstica em agosto de 2016 realizando apontamentos que auxiliaram no direcionamento das melhorias. Em novembro de 2016 houve a visita pré-acreditação e em dezembro de 2016 a visita de certificação, perfazendo um período de 4 meses de intenso trabalho.

RESULTADOS

Como resultado, o HMU-SBC, com o esforço e união de gestores e colaboradores, foi reconhecido como hospital acreditado com elogio da equipe avaliadora pelo empenho, aprendizagem e dedicação de todos os funcionários que visivelmente estavam em sintonia com a dimensão maior da assistência que é a segurança do paciente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Toda esta fase de aprendizado confere um olhar diferente para a instituição: manter a qualidade almejando sempre uma excelência na assistência através da equidade, cuidado centrado no paciente, segurança, efetividade e eficácia. O processo de melhoria elevou a maturidade institucional permitindo aos profissionais e gestores o redescobrimto do HMU-SBC, seu perfil, seu know-how, sua potência, êxitos e desafios. O lema empregado de ontem e de sempre: **JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!**