

Redes de Atenção à Saúde

ACOLHER EM REDES: INTEGRAÇÃO DAS REDES DE ATENÇÃO NO MUNICÍPIO DE AMÉRICO BRASILIENSE PARA UMA REFLEXÃO DO ACOLHIMENTO

Juliana Cândido De Cássia Mendes Cândido 1, Daniela Spirandeli Salgado 1

1 Prefeitura Municipal de Américo Brasiliense - Prefeitura Municipal de Américo Brasiliense

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Foi realizado um cronograma de encontro mensal com as equipes de saúde do município de Américo Brasiliense, em um primeiro momento foi levantado as demandas das equipes, após foi proposto uma tarefa de construção e apresentação do fluxograma analisador, e proposto uma atividade de dispersão sobre reflexão, de maneira a pensar em maneiras de implantação do acolhimento, utilizando ferramentas da Política Nacional de Humanização (PNH) e Educação Permanente e Humanização

A demanda levantada junto aos serviços de saúde com a problemática de que o trabalho em equipe e rede era fragmentado, uma carência de autonomia e resolubilidade das equipes de saúde, demanda reprimida para a atenção especializada e exames diagnósticos desnecessários, modelo de saúde centrado na doença e produção de procedimentos, impedindo a garantia de integralidade no cuidado. Como forma de intervenção o projeto surgiu em 2015, como forma de superar a fragmentação da rede e proporcionar espaços de reflexão e diálogo sobre humanização no atendimento que construa fluxo de acesso, entendimento da rede de atenção e um melhor conceito sobre o acolhimento e integralidade do cuidado.

OBJETIVOS

Propiciar espaços de reflexão, aproximando diversos pontos da rede para a sensibilização sobre a temática de Acolhimento e Redes de Atenção à saúde, propondo intervenções sobre formas de acolhimento nos serviços de saúde.

METODOLOGIA

Foi realizado um cronograma de encontro mensal com as equipes de saúde do município de Américo Brasiliense, em um primeiro momento foi levantado as demandas das equipes, após foi proposto uma tarefa de construção e apresentação do fluxograma analisador, e proposto uma atividade de dispersão sobre reflexão, de maneira a pensar em maneiras de implantação do acolhimento, utilizando ferramentas da Política Nacional de Humanização (PNH) e Educação Permanente e Humanização.

RESULTADOS

Fortalecimento da comunicação entre os diversos pontos da rede, sensibilização da equipe para a temática do acolhimento, construção do fluxo do usuário dentro da rede. Foi identificado que era necessário o fortalecimento de alguns espaços de reflexão dialogada para o fortalecimento da rede de saúde e a gestão do cuidado, surgindo assim: o Grupo Técnico da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), Grupo de Planejamento de Enfermeiras da Atenção Básica, Projeto de fortalecimento de Liderança e Grupo Técnico de Redes.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Reflexão das equipes de saúde dos fluxos assistenciais e funcionamento da rede de atenção à saúde, organização das agendas das equipes para o acolhimento, sendo organizada em demanda espontânea e classificação de risco nos demais níveis de complexidade.