

*Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde*

## **QUALIFICAÇÃO MULTIPROFISSIONAL E EDUCAÇÃO PERMANENTE NA ASSISTENCIA DOMICILIAR**

Julimar Fernandes De Oliveira 1

1 Prefeitura Municipal De Campinas - Prefeitura Municipal De Campinas

### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

Introdução e Justificativa: Considerando o interesse ampliar a reflexão da prática assistencial no O Serviço de Atendimento Domiciliar. É necessário um processo de aprendizagem contínuo. Objetivos: Capacitar permanentemente a equipe multiprofissional sobre as principais situações de saúde na assistência domiciliar. Metodologia: A cada 15 dias há discussões e apresentações de temas relativos a assistência ( Ex: Cuidados Paliativos e Projeto terapêutico Singular). O tempo de 1h30m é para explanação teórica e discussão do tema. Resultados: Houve 29 encontros durante 2 anos, com 99% de satisfação dos participantes. Discussões e conclusão: Embora o ambiente domiciliar seja um espaço de ampliar o vínculo com a família e o paciente isso não resulta de forma automática em qualidade de assistência. Cabe compreender que esse processo de ensino aprendizagem é uma nova maneira de aprimorar a assistência em saúde O Serviço de Atendimento Domiciliar-SAD realiza atendimentos, com equipe multiprofissional, (Fisioterapeuta, enfermagem, nutricionista, médico, serviço social, fonoaudiologia, dentista e farmacêutico), às pessoas portadores de doenças crônico-degenerativas agudizadas, portadores de incapacidade funcional total ou parcial, bem como as que necessitam de cuidados paliativos com dificuldade de acompanhamento ambulatorial e carecem de AD, sempre priorizando a atenção a idosos com alta incapacidade. São premissas do serviço a busca da autonomia do paciente/cuidador e a melhoria na qualidade de vida. São consideradas para prioridade no atendimento as pessoas que tenham intercorrências e/ou agravos à saúde e que causem risco recorrente de internações hospitalares, pacientes que tenham necessidade de antibioticoterapia, cuidados paliativos e idosos com capacidade funcional comprometida com médio a alto grau de dependência. Considerando as premissas da atenção domiciliar, surgiu o interesse ampliar a reflexão da prática assistencial e a análise da teoria para fundamentar e qualificar o trabalho. Entende-se que o processo de aprendizagem é contínuo e necessita de constante revisão para ampliar a segurança do paciente, família e comunidade, além de desenvolver a autonomia individual e coletiva. No cotidiano assistencial percebe-se que a aprendizagem quando esta articulada com a prática, pode alcançar dimensões assistenciais mais duradouras e sólidas. Já existem definições claras a respeito da educação permanente como estratégia educativa, e a definição pedagógica para o processo educativo coloca o trabalho em saúde em análise, permitindo construir espaços para reflexão e avaliação do cotidiano. A Educação Permanente em Saúde, insere-se em uma necessária construção de relações educativas e processos de trabalho, implicando aos profissionais envolvidos a praticarem melhores e mais qualificados atos de saúde. Baseado nesse contexto e preocupados em qualificar a assistência em saúde, a equipe multiprofissional do Serviço de Atendimento Domiciliar – SAD – SUL, percebeu-se a necessidade de elaborar um trabalho de Educação Permanente com profissionais do serviço que envolveram auxiliares e técnicos de enfermagem, enfermeiros, médicos, fisioterapeutas, assistente social, nutricionista e outros.

#### OBJETIVOS

- Qualificar assistência em saúde e ampliar a segurança do paciente
- Capacitar a equipe multiprofissional sobre as principais situações de saúde na assistência domiciliar;
- Estimular os profissionais de saúde a relacionar o conhecimento com a prática profissional;
- Ampliar o conhecimento acerca do vínculo profissional/paciente

#### METODOLOGIA

A proposta inicial seria elaborar planos terapêuticos, para determinados pacientes, atendidos pelo SAD, a fim de qualificar a equipe e oferecer um melhor atendimento. Posteriormente, verificamos uma demanda de discutir e aprofundar na compreensão de temas relativos a assistência no dia-a-dia. Assim, sistematizou-se apresentações com colaboração de todos profissionais, os quais sugeriram temas a partir da prática assistencial, com embasamento teórico. Assim, elaborou-se um cronograma e discussões sugeridas pelos profissionais e residentes do serviço. Cada apresentação, tem um tempo de 1h30m para explanação teórica, discussão do tema e correlação com os pacientes em assistência pelo SAD. As apresentações foram elaboradas de acordo com o critério do apresentador, sendo realizadas dinâmicas de grupo, power point, leitura crítica de textos científicos ou outros.

#### RESULTADOS

Até o momento houve 29 encontros, foram capacitados 24 profissionais, entre esses tivemos auxiliares e técnicos de enfermagem, técnico em farmácia enfermeiras, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogo, assistente social, residentes de programa de residência multiprofissional do HMMG, com 99% de aprovação. Há apontamento da necessidade de continuidade da estratégia de ensino, para os próximos anos.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS

O aprendizado contínuo, tem sido um método capaz de aprimorar a assistência e tornar mais seguro os cuidados com os pacientes. Embora o ambiente domiciliar seja um espaço de ampliar o vínculo com a família e o paciente isso não resulta de forma automática em qualidade de assistência, sendo necessário essa reflexão crítica da prática assistencial. Cabe compreender que esse processo de ensino aprendizagem foi uma nova maneira de estimular a revisão do processo de trabalho, além de aprimorar o profissional do SAD a fazer uma interlocução entre o trabalho prático com o científico