

Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

O PROCESSO DE CONSTRUÇÃO PARTICIPATIVO, DEMOCRÁTICO, ASCENDENTE E INOVADOR DE UMA POLÍTICA PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL PARA O TRABALHADOR E TRABALHADORA DA SAÚDE DE GUARULHOS: AMPLIANDO O OLHAR, CUIDANDO DE QUEM CUIDA

Merilin Vieira De Oliveira Alencar 1, Aline David De Farias 1, Caio Praça De Medeiros 1, Cristiane Cavazani Xavier 1, Dagmar Da Rocha Strefezzi 1, Evandro Zottino De Andrade 1, Karen Avilez De Andrade 1, Marcelo Ferreira Leme 1, Márcia Eiko Horinouchi 1, Núbia Lima C. Dos Reis 1, Renata Da Costa Ramos 1, Rosimeiry Rocha Pereira 1, Rosirene Leme Beraldi Gottardi 1, Sandra De Moura Vasconcellos Gonçalves 1, Sílvia Pacheco Tonim 1, Tania Regina Toledo 1, Vania Barbosa Batista 1, Walquiria De Cerqueira Costa Kasaz 1, Wania Regina De Sousa Mendes 1, Priscilla Marcelino Correa 1, Priscila Oliveira De Melo 1

1 Prefeitura Municipal De Guarulhos - Prefeitura Municipal De Guarulhos

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Este trabalho contextualiza o processo de construção participativo, democrático, ascendente e inovador de uma política pública municipal voltada ao trabalhador da saúde de Guarulhos, foi utilizado ferramentas de ensino aprendizagem, no formato de oficina. As oficinas foram realizadas com a representatividade dos gestores, trabalhadores e participação social, na seqüência por meio de encontros de educação permanente com as instâncias inter e intrasetorial e os departamentos da saúde, a posteriori foi realizado um fórum e uma consulta pública, foi gerado um documento contendo o plano de ação separado em eixos considerando o cuidado integral, os elevados índices de adoecimento, suas especificidades ampliando o olhar do cuidar de quem cuida. Em suma, o documento construído com o protagonismo dos trabalhadores, culminou em uma política, publicada por meio de uma portaria municipal. Um dos principais desafios será dar continuidade, fomentar e fortalecer a temática da saúde do trabalhador.

No campo da saúde, a Saúde do Trabalhador constitui uma área da saúde pública de caráter recente e que atualmente tem como objeto de estudo e intervenção as relações entre o trabalho e a saúde. Em 2009, a Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), vem ao município de Guarulhos propor uma pesquisa nas unidades estratégia da saúde da família entrevistando 250 profissionais de saúde, e desta surgiram uma gama de variáveis e recomendações à luz dos processos e condições de trabalho, do adoecimento psíquico entre outros que fizeram com que o município refletisse em ações para tentar minimizar estes fatores nos profissionais de saúde. Nos planos municipais de 2010/2013, 2014/2017 já era um interesse da gestão cuidar dos trabalhadores da saúde, portanto a Secretaria da Saúde juntamente com o Departamento de Recursos Humanos constituiu um grupo de trabalho, para pensar algo neste cenário deveras complexo que é a saúde do trabalhador e que contemplasse a discussão da integralidade do cuidado. Então em 2015, devido às evidências de caráter psicológico, resolve-se implantar um núcleo de saúde do trabalhador da saúde, que tem como objetivo acolher os trabalhadores dando apoio nas situações de conflito. Em 2016, o grupo de trabalho, nomeado grupo condutor, coordenador destas ações, buscando estratégias de enfrentamento neste cenário e levando em consideração os elevados índices de adoecimento desses profissionais da Secretaria da Saúde do Município, pensou na construção de uma política pública municipal da saúde do trabalhador e da trabalhadora da saúde de forma participativa, democrática, ascendente e articulada, intra

e intersetorialmente com o objetivo de detectar fatores que afetam a saúde dos trabalhadores, bem como avanços construídos nesta interface.

OBJETIVOS

Apresentar o processo de construção da política pública municipal da saúde do trabalhador e da trabalhadora da secretaria de saúde de Guarulhos, identificando ações já alcançadas e apontamentos de novos desafios enaltecendo o protagonismo dos trabalhadores para a sua continuidade.

METODOLOGIA

Trata-se de um relato de experiência sobre o processo de construção de uma política pública municipal da saúde do trabalhador e da trabalhadora da secretaria da saúde do município de Guarulhos, a qual foi construída participativamente com representatividade da tríplice inclusão (gestores, trabalhadores e usuários da saúde). O grupo condutor buscou apoio para desenvolver estratégias de escuta aos trabalhadores com o intuito de identificar fatores que afetam a saúde a partir das relações de trabalho. Neste sentido, definiu-se uma metodologia em formato de oficina para que os participantes pudessem ter um espaço de escuta e interlocução, e que seria baseada em ferramentas metodológicas de ensino aprendizagem, incorporando as metodologias ativas que proporcionassem diálogos e reflexões críticas sobre as relações de trabalho. Após as oficinas, o grupo condutor organizou encontros de educação permanente e nestes participavam as instâncias intra e intersetorial (os facilitadores, a UNIFESP, grupo condutor, CIST, CEREST, SESMT, Conselho Municipal de Saúde, Vigilância em Saúde, Sindicato dos Trabalhadores e Secretaria de Administração e Modernização), para a construção do esboço da política por meio de fundamentações legais, apoiando-se nas propostas já identificadas anteriormente nas conferências municipais de saúde, bem como o produto sistematizado das oficinas. Este consolidado foi estruturante e durante estes encontros reclassificamos o conteúdo produzido em cinco eixos temáticos de acordo com a similaridade das ações e suas atividades, foi priorizado as ações de administração, de atenção e assistência, de promoção e prevenção, educação permanente e gestão político institucional, gerando assim um plano de ação que deve conter na política e que será executável na prática no ano de 2017. Dos encontros culminaram ideias de publicização deste plano de ação advindo do processo, assim realizou-se no mês de novembro um Fórum de Saúde do Trabalhador buscando atingir um número maior de profissionais da saúde, para este foram convidadas pessoas de notório saber na área da saúde do trabalhador para ministrarem palestras e posteriormente organizou-se oficinas separadas nos cinco eixos de ações prioritárias onde os participantes poderiam colaborar com os seus diversos olhares legitimando o plano de ação. Em outro momento, abriu-se uma consulta pública, no site de Guarulhos (portal da saúde), sobre o documento institucional para a validação ou sugestões a serem incluídas na primeira versão deste documento.

RESULTADOS

Durante o processo de construção desta política municipal da saúde do trabalhador e trabalhadora da saúde, foram identificados o fortalecimento, a integração, a articulação e a melhora da comunicação entre os diversos setores da Secretaria da Saúde e entre as instâncias intersetoriais com a Rede Municipal de Saúde bem como com o Núcleo de Saúde do Trabalhador, norteando assim alguns direcionamentos e referências para acolher os

profissionais da saúde, ampliando o olhar do cuidar de quem cuida. O documento base, o qual consta o plano de ação a ser executado com seus cinco eixos prioritários culminou em uma política pública, publicada por meio de uma portaria municipal.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Um dos principais desafios da gestão será dar continuidade ao plano de ação e fomentar nos diversos espaços a temática da saúde do trabalhador, fortalecendo ainda mais as ações propostas, articulando entre as diferentes instâncias intra e intersectorial, bem como com os facilitadores, para que as atividades das ações contidas no plano de responsabilidade de cada órgão sejam colocadas em prática e para tanto será necessário o protagonismo do conjunto de trabalhadores da saúde legitimando e sustentando esta política a qual é inovadora e pioneira segundo afirma Lacaz (2014).