

Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

CURSO PARA CUIDADORES PROMOVIDO PELO CERESI: A ORIENTAÇÃO GERIÁTRICA/GERONTOLÓGICA AOS FAMILIARES E CUIDADORES DE IDOSOS FRAGILIZADOS NO MUNICÍPIO DE GUARULHOS.

Regislaine Leoncio Pereira 1, Alice Ayako Hori 1, Elisangela Arantes De Souza 1
1 Prefeitura Municipal De Guarulhos - Prefeitura Municipal De Guarulhos

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O Curso para Familiares e Cuidadores oferecido pelo CERESI (Centro de Referência à Saúde do Idoso) surgiu da necessidade de capacitar familiares e cuidadores na tarefa de cuidar do idoso frágil no ambiente doméstico, evitando ao máximo sua institucionalização, internação e maiores agravos a saúde. Nos atendimentos a equipe confrontou-se com inquietações e limitações dos familiares para desempenhar uma tarefa nunca antes pensada ou desejada. Este cenário habitualmente ocorre a falta do saber acerca da doença, escassez de recursos financeiros, desgaste emocional e conflitos familiares que geralmente levam as famílias a optarem por institucionalizar o idoso. A proposta do curso é orientar familiares e cuidadores os cuidados necessários ao bem-estar do idoso, oferecendo-lhes informações que potencializarão seus recursos. O curso alcançou resultados significativos com apropriação de conhecimentos que mediaram a prática dos cuidadores informais de idosos no Município de Guarulhos.

O Curso para Familiares e Cuidadores oferecido pelo CERESI (Centro de Referência à Saúde do Idoso) surgiu da necessidade de capacitar familiares e cuidadores na tarefa de cuidar do idoso frágil no ambiente doméstico, evitando ao máximo sua institucionalização, internação e maiores agravos a saúde. Nos atendimentos ambulatoriais e domiciliares, a equipe Geriátrica/Gerontológica confrontou-se com as inquietações e limitações dos familiares para desempenhar uma tarefa nunca antes pensada ou desejada. Os pais que sempre foram provedores das necessidades dos filhos, o homem e ou a mulher que construíram uma relação de cumplicidade, agora necessitam de cuidados daqueles a quem sempre cuidou. Este cenário habitualmente ocorre com o desconhecimento dos cuidadores as necessidades do idoso, falta do saber acerca da doença, escassez de recursos financeiros, desgaste emocional e conflitos familiares que geralmente levam as famílias a optarem por institucionalizar o idoso. Para Caldas, muitos familiares de idosos com déficit de autocuidado apresentam inúmeras necessidades, que vão desde aspectos materiais até emocionais, onde destaca-se principalmente, a necessidade de informações. Neste sentido, a equipe multidisciplinar propôs através do curso, orientar familiares e cuidadores os cuidados necessários ao bem-estar do seu familiar idoso, oferecendo-lhes informações que potencializarão seus recursos.

OBJETIVOS

Capacitar familiares e cuidadores dos idosos fragilizados para garantia da qualidade do cuidado, promover a saúde do idoso e prevenir agravos, evitar a institucionalização ou internações frequentes dos idosos.

METODOLOGIA

Para a realização do Curso do Cuidador pelo CERESI, os profissionais que compõe a equipe multidisciplinar (Geriatra, Enfermagem, Serviço Social, Psicologia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Educação Física e Fisioterapia) se dispuseram a ministrar aulas na sua área de atuação. A sala de atividades do CERESI foi o espaço inicialmente utilizado, posteriormente outros ambientes foram empregados para melhor atender a procura pela capacitação, bem como foram acrescentados à grade outros temas pertinentes, sendo eles: Espiritualidade, Assistência Farmacêutica, Incontinência Urinária e Violência ao Idoso. Ao ingressarem no serviço de atendimento domiciliar, os familiares e cuidadores eram convidados a participar do curso, com a expansão do curso as vagas passaram a ser de domínio público. O Curso é realizado semestralmente com duração de 4 meses cada módulo. As aulas são semanais com carga horária de 01h30m.

RESULTADOS

Até 2016 cerca de 740 familiares/cuidadores concluíram o curso de cuidadores. Os resultados obtidos após a capacitação destes foram observados em visitas domiciliares e atendimento ambulatorial pela equipe multidisciplinar, sendo eles: melhora na qualidade do cuidado com a diminuição dos registros de intercorrências, melhor relação do cuidador com a equipe de saúde, adaptação da rotina dos familiares e fortalecimento do cuidador.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde seu início, o Curso de Cuidador do CERESI orientou centenas de cuidadores em diferentes turmas. A partir de 2014 o curso foi aberto para profissionais da saúde e para a comunidade do Município de Guarulhos, atualmente o curso é ofertado duas vezes por ano e a duração do curso é de 3 meses. Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas – IBGE (2010) a população de Guarulhos é de 1.221.979 habitantes, sendo que a faixa etária igual ou superior a 60 anos de idade ultrapassa a marca de 100 mil munícipes. Este quadro aponta para a necessidade de desenvolvimento de políticas públicas setoriais voltadas para a pessoa idosa, em especial, as que envelhecem com comorbidades geradoras de fragilidades e incapacidades. Dentre tais ações destaca-se a necessidade da formação qualificada sobre os aspectos do envelhecimento e suas implicações. O Centro de Referência à Saúde do Idoso (CERESI) é um serviço de atenção secundária do SUS vinculado à Secretaria de Saúde de Guarulhos/SP, implantado em 1997. O foco principal é a atenção à saúde da pessoa idosa frágil ou em processo de fragilização através de atendimentos ambulatoriais e domiciliares e “tem como missão prestar atendimento qualificado e humanizado ao idoso frágil ou em processo de fragilização, garantindo a atenção integral a sua saúde, bem como orientação aos seus cuidadores e familiares, através de ações que visem à promoção à saúde, prevenção, assistência e reabilitação, propiciando melhora na qualidade de vida do idoso, mantendo-o mais autônomo e independente possível, em seu próprio meio, a fim de evitar sua hospitalização e/ou institucionalização.” (Pereira, 2017) O curso alcançou resultados significativos quanto à participação dos munícipes nas ações educativas, com apropriação de conhecimentos do processo de envelhecimento, dos direitos, das patologias, das formas de prevenção e de autocuidado e da interação com a equipe de saúde.