

*Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde*

### **CANAL PROFISSIONAL: TV EDUCATIVA E INTERATIVA COMO INSTRUMENTO DE FORMAÇÃO E FORTALECIMENTO DO SUS.**

Jamile Haydée Cuvero 1, José Albericio Santos Junior 1, Lidiane Teixeira Leite 1, Lucia Langanke De Oliveira 1, Nilciany Camargo 1

1 Pmsp/Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo - Pmsp/Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo

#### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

O Canal Profissional da Rede São Paulo Saudável - TV Corporativa da SMS-SP, sediado na Escola Municipal de Saúde Pública, foi criado em 2008 com o objetivo de transmitir conteúdo educativo para as Unidades de Saúde. Em 2016 o projeto de consolidação da TV como educativa e interativa propôs a readequação de seu conteúdo por meio da reformulação da grade de programação, construída coletivamente com os trabalhadores da saúde, visando despertar o seu interesse, incentivando-os à reflexão do trabalho e informação, e assim alcançar impactos e mudanças positivas na Atenção à Saúde da População. Para isso ampliou-se o acesso ao conteúdo produzido na TV com a adequação do canal no YouTube e implantaram-se ferramentas de interação - WhatsApp, E-mail e Chat, além de parcerias para alavancar a divulgação, roteiros baseados nos conceitos do SUS e melhorias na qualidade técnica e estética. Com a integração de mídias do total de inscritos no YouTube em todo o ano de 2016, 67% foram registrados só entre agosto e dezembro. A interação que era nula foi de 924 participações neste mesmo período.

O Canal Profissional, TV Corporativa da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, sediado na Escola Municipal de Saúde e integrante da Rede São Paulo Saudável, nasceu em 2008 com o objetivo principal de transmitir conteúdo educativo para as Unidades de Saúde visando melhorar a capacitação de seus trabalhadores por meio da Educação a Distância impactando na melhoria da atenção à saúde da população do município de São Paulo. Sua estrutura conta com uma rede de transmissão e recepção de sinais com cerca de 1000 pontos de TV digital via satélite, além de um estúdio de gravação e geração. Considerando que São Paulo é a maior cidade do País, o Canal Profissional tem o compromisso de trabalhar na defesa do SUS e compartilhar o conteúdo produzido com todo o Brasil. Para isso, a Escola Municipal de Saúde investe em tecnologias que possibilitam o acesso universal e a interatividade com os trabalhadores da saúde e o público em geral. Desde sua criação a programação do Canal Profissional vem sendo pensada e revisada buscando melhor atender às necessidades dos trabalhadores e da gestão. Percebendo a importância de uma participação mais ativa dos trabalhadores nos conteúdos, em 2016 a programação passa a ser interativa com enfoque exclusivamente na educação no trabalho. Pensando nisso um primeiro programa foi planejado, dando início a essa reestruturação, o Formação em Debate. Criado em um novo formato, com uma linguagem mais leve e permitindo a interatividade, seu conteúdo é baseado nas dúvidas e questionamentos dos trabalhadores da saúde. Devido à expressiva participação essa experiência deu início a uma nova concepção da grade para o Canal, estendendo o conceito para outros programas.

## OBJETIVOS

Consolidar o Canal Profissional como uma Televisão Educativa e Interativa reformulando a grade de programação, por meio da construção coletiva com os trabalhadores da saúde. Tal ação visa despertar o interesse do trabalhador, incentivando-o à reflexão do trabalho e informação e assim alcançar impactos e mudanças positivas na Atenção à Saúde da População.

## METODOLOGIA

A adequação do Canal no YouTube – criado em 2012, ampliou o acesso a todo o conteúdo da TV pela Internet, e a introdução de ferramentas de interatividade (WhatsApp, e-mail e chat) completou a lista de ações iniciais. A interatividade conquistada, por si só também foi uma metodologia valiosa. A estratégia envolveu ainda ampliar a divulgação por meio de banco de dados de e-mail, envio de Comunicado Saúde e ações nas Redes Sociais (Facebook, Twitter, WhatsApp). Parcerias firmadas com o Programa Telessaúde Redes do Município de São Paulo e da Rede Humaniza SUS também passaram a contribuir com essa publicidade. A construção de uma nova identidade visual para o Canal e para cada programa da grade, além da adequação de formatos televisivos clássicos às necessidades da nova programação foram algumas das ferramentas usadas na busca de melhorias técnicas e estéticas. Os roteiros passaram a aprofundar os conceitos do SUS, fomentando o trabalho em equipe e evitando a fragmentação de conteúdos por categorias de trabalho. A linguagem passou a reconhecer todos os trabalhadores como integrantes do SUS São Paulo sem discriminar servidores e colaboradores das Organizações Sociais. E ainda incentiva a aproximação das Unidades com os territórios e suas realidades, potencializando o trabalho em conjunto com conselhos gestores e população.

## RESULTADOS

Entre as conquistas estão a criação de novos programas e a ampliação do acesso ao conteúdo produzido na Tv por meio do Canal no YouTube ([youtube.com/CanalProfissional-SMS-SP](https://www.youtube.com/CanalProfissional-SMS-SP)), método utilizado pelos maiores canais de Televisão atualmente. O impacto se deu ainda nas interações por e-mail, WhatsApp e chat no YouTube com dúvidas, sugestões, críticas e elogios. Resultado também percebido na interatividade em tempo real, ou seja, nas transmissões ao vivo, chegando a outros locais do Brasil (Belo Horizonte, Manaus, Rio de Janeiro, Campo Grande) e do exterior (Portugal, Angola, Buenos Aires). Com essa integração de mídias, do total de inscritos no YouTube em todo o ano de 2016, 67% foram registrados só entre agosto e dezembro. A interação que era nula foi de 924 participações neste mesmo período. Parte importante dessa conquista foi percebida também com o maior envolvimento das áreas técnicas do gabinete da Secretaria Municipal da Saúde, impactando na qualidade do conteúdo e na variedade de temas abordados. O aperfeiçoamento das questões técnicas e estéticas garantiu ao Canal Profissional se aproximando padrão de qualidade de TV aberta.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Se compararmos a programação do início das atividades do Canal Profissional à atual é fácil perceber o avanço não só no que se refere ao conteúdo, mas também em questões técnicas. O Canal é uma potência presente nas Unidades de Saúde permitindo que as equipes o assistam e discutam seu conteúdo, aplicando o real conceito de Educação Permanente. Um trabalho de vanguarda que serve como modelo para diversos outros serviços de saúde espalhados pelo Brasil, uma vez que a Rede São Paulo Saudável e a Escola Municipal de Saúde Pública/ SMS são



pioneiras na esfera municipal nesta nova forma de capacitar e formar seus trabalhadores. É uma das principais fontes de informação (Transmissão de notícias), capacitação (cursos EAD) e atualização profissional (Programas para esclarecimento de dúvidas), além de uma valiosa ferramenta de diálogo entre a gestão e o trabalhador da saúde, sem a necessidade de deslocamento físico. O reconhecimento da TV como uma ferramenta para auxiliar o trabalhador no enfrentamento de sua rotina é sentido pela interação cada vez mais frequente e expressiva. Ao iniciar as atividades visando a consolidação do Canal Profissional por meio da interatividade com os trabalhadores do SUS, a equipe de produção desse conteúdo também foi impactada: ampliou-se as discussões de cada ação, integrou-se as tarefas em equipe, o trabalho tornou-se mais conexo, refletindo em todo o processo de se fazer a TV.