

Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

A TRANSVERSALIDADE DAS EXPERIÊNCIAS NA GESTÃO E CONSTRUÇÃO DA REDE EM SAÚDE

Patricia Sena Borges Queiroz 1

1 Secretaria Municipal De Saude - Secretaria Municipal De Saude

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O Projeto relata a implantação e a efetividade das reflexões e multiplicação de saberes gerados e fortalecidos em um espaço democrático, onde o profissional tem direito a voz. O espaço é utilizado pelos Gerentes, Coordenadores dos serviços e Gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Bárbara d'Oeste. Após a conquista desse espaço com a sensibilização e o empoderamento dos profissionais, tornou-se possível a criação de vínculos, a construção coletiva de projetos e ações de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos como também a integração entre os serviços ofertados ao usuário do SUS e as articulações intersetoriais. O Setor de Educação Permanente em Saúde esteve presente nesta conquista, agregando atores e buscando apoio da Gestão.

Historicamente no município de Santa Bárbara d'Oeste não havia instituído o cargo de gerência ou coordenação dos serviços de saúde. Naturalmente, os profissionais com nível superior e que se identificavam com a demanda, desempenhavam a função, da maneira como lhes parecia adequado. No entanto, dessa maneira, algumas dificuldades eram encontradas, como mudança de profissionais do setor, descontinuidade do processo de trabalho, dificuldade da integração da equipe e o enfraquecimento dos vínculos. Em 2013, após estudos realizados pela Gestão, juntamente aos setores de Planejamento Estratégico em Saúde e de Educação Permanente em Saúde, foi levantada a importância de se ter instituído e formalizado o cargo de coordenação e gerência dos serviços de saúde, tanto da Atenção Básica quanto da Atenção Especializada. Diante dessa necessidade, foi elaborada e aprovada a Lei Municipal nº 171, de 12 de dezembro de 2013, que regulamenta "Quadro de funções de confiança da Prefeitura Municipal". Assim, ficam instituídos cargos e gratificações, de acordo com a função desempenhada. A responsável pela Educação Permanente elencou estratégias com o objetivo de oferecer aos gerentes e coordenadores possibilidades de adquirir ou agregar conhecimentos para favorecer o crescimento profissional. Embora essas capacitações tenham apresentado resultados positivos, e serem utilizadas como ferramenta principal nesse processo, sentiu-se a necessidade de criar um espaço coletivo que reunisse esses profissionais, foi criado assim, em Janeiro de 2014, o espaço "Coordenação em Pauta". JUSTIFICATIVA Necessidade de criar um espaço coletivo e participativo, que reunisse Gerentes e Coordenadores dos Serviços da Saúde, para a troca de experiências possibilitando assim, a construção da rede dentro do serviço de saúde. Além de facilitar o diálogo e as reflexões permitiria, também, uma maior integração dos setores da Secretaria de Saúde e a conquista de um espaço para as articulações intersetoriais.

OBJETIVOS

Integração dos Gerentes e Coordenadores de todos os serviços da Secretaria Municipal de Saúde, criação e atualização de fluxos e protocolos, criação de um espaço democrático para o empoderamento do profissional, compartilhamento e multiplicação dos saberes e idéias, exposição e discussão de trabalhos científicos e estudos de casos baseados em evidências.

METODOLOGIA

Esperando facilitar a comunicação entre os setores da Secretaria Municipal de Saúde e a troca de informações; atualização dos profissionais; integração dos Coordenadores e Gestores das unidades de saúde, elaboraram-se encontros iniciados em fevereiro de 2014. Destas reuniões, participam: os gerentes da atenção básica; coordenadores da atenção especializada, urgência e emergência, assistência farmacêutica, saúde mental, saúde Bucal, vigilância em saúde, regulação, almoxarifado, manutenção, faturamento, financeiro, jurídico, Núcleo de Educação em Saúde, responsáveis técnicos por cada categoria, além dos gestores da Secretaria Municipal de Saúde. Os encontros são realizados na primeira terça-feira de cada mês, com duração de duas horas. As avaliações são realizadas a cada final de ano, através do depoimento dos participantes.

RESULTADOS

Após três anos de encontros sistemáticos entre os gerentes e coordenadores, que compõem a equipe da Secretaria Municipal, verificaram significativa melhora no dia a dia do trabalho em rede, os fluxos foram discutidos e redesenhados levando em consideração a transversalidade dos serviços. Notou-se que, através desses encontros, houve maior integração entre os gestores e os setores, que representam. Além disso, o ambiente favorece a coparticipação de todos esses atores no processo de construção das ações e fluxos de atendimento. Dessa forma, a responsabilização e comprometimento, acordados com o grupo, aumentou significativamente. Entende-se que a repercussão positiva e a valorização das reuniões, se dão, porque a transdisciplinaridade acontece literalmente em seu conceito básico: o trabalho realizado de forma coletiva, com um objetivo do grupo de resolver problemáticas comuns a todos. E mais do que pensar em soluções para problemas, também foram construídas diversas ações de prevenção e promoção da saúde. Como resultado foram observadas a otimização da utilização e aplicação dos recursos financeiros, bem como, o melhor aproveitamento dos materiais de consumo. Importante evidenciar que nesses momentos foram discutidos, acima de tudo, os processos de trabalho e fluxo de atendimentos. Houve momentos, em que alguns atores, apresentaram críticas acerca do processo de construção coletiva, esperando posturas centralizadoras e verticalizadas da Gestão. No entanto, compreende-se que essa postura diz respeito a sujeitos que pretendem esquivar-se das responsabilidades dos resultados que podem ser efetivos ou não.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Educação Permanente em Saúde é uma estratégia para a gestão de coletivos e, neste município, utilizamos das reuniões com os gerentes e coordenadores das unidades de saúde, abrangendo todos os setores da secretaria na discussão de ações e construção coletiva do processo de trabalho e da rede, com o objetivo comum de fortalecer a assistência aos usuários do SUS. Os encontros foram avaliados como uma oportunidade em que os profissionais de saúde possuíam para ampliar seu conhecimento e reconhecer o valor de suas ações aplicadas à saúde e oportunizar a construção de novos significados para a atuação profissional. Os avanços conquistados na equipe foram possíveis, pois houve o apoio do Gestor da Secretaria de Saúde; que proporcionou autonomia de atuação dos profissionais, bem como, suporte no planejamento e execução das ações. Ainda existem desafios a serem superados na estrutura e processos de gestão, que dependem do perfil e sensibilização do profissional.