

*Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde*

### **INTEGRAÇÃO DE EQUIPES COMO FATOR DECISIVO NA AQUISIÇÃO DE NOVAS COMPETÊNCIAS.**

Christiane Mery Costa 1, Valnice De Oliveira Nogueira 1, Claudia Regina G. Morais E Abreu 1  
1 Pmsp/Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo - Pmsp/Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo

#### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

Este trabalho descreve as propostas da Rede SAMPA – Saúde Mental Paulistana com ênfase no processo de integração das equipes nas diversas instâncias, sendo fator decisivo para a realização das ações propostas e para a ampliação de competências das diversas equipes que compõem a Escola Municipal de Saúde Pública.

O Projeto “Rede Sampa – Saúde Mental Paulistana” (RS) reúne trabalhadores da Rede de serviços municipais em ações de Educação Permanente em Saúde para reflexão acerca das singulares condições de sofrimento psíquico e das práticas de cuidado. Financiado pelo Ministério da Saúde (MS) envolve interlocutores da Área Técnica de Saúde Mental da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e Escola Municipal de Saúde Pública (EMSP) e destina-se a trabalhadores que atuam nas Redes Básica, Psicossocial e Hospitalar. Os cursos realizados têm carga horária de 60 horas, compostas por 32 horas de encontros presenciais e 28 horas em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), sendo 16 horas atividade de Ensino a Distância (EAD) e 12 horas para elaboração de uma Narrativa Final produzida pelo coletivo de trabalhadores que compunham a turma. Foi utilizada a Plataforma MOODLE®. As aulas presenciais foram ministradas em seis Escolas Municipais de Saúde Regionais (EMSR): Norte, Oeste, Leste 1 e 2, Sudeste, Sul, responsáveis pelo acompanhamento dos docentes, divulgação e inscrição dos profissionais nos cursos. Coordenado pela EMSP envolveu distintos setores de trabalho, apontando para a necessidade de integração entre as equipes (IE), sendo este o foco dessa pesquisa.

#### **OBJETIVOS**

Descrever o processo de integração das equipes nas diferentes instâncias do Projeto Rede SAMPA – Saúde Mental Paulistana pela constituição de Grupo de Trabalho (GTRS).

#### **METODOLOGIA**

Pesquisa explicativa compreendida no período de agosto de 2013 à dezembro de 2016. É o tipo que mais aprofunda o conhecimento da realidade, porque explica a razão, o porquê das coisas. Nesse sentido, os profissionais de saúde que participaram do gerenciamento do projeto foram o universo de análise desse estudo.

#### **RESULTADOS**

Os setores envolvidos nesse projeto foram: Diretoria; Divisão de Projetos Educacionais (DPE) Educação e Setor de Ensino a Distância- EAD; Divisão de Gestão Escolar e Informação (DGEI); Divisão de Gestão do Conhecimento e Tecnologias Educacionais (DGCTE) (Biblioteca Virtual de Saúde – BVS – Setor de Comunicação- COM e TV Corporativa - Rede São Paulo Saudável) Para a efetivação da IE, esses setores tinham atribuições definidas a saber descritas no quadro 1: Quadro 1- Atribuições das equipes da EMSP Setores

Atribuições Diretoria Articular o trabalho entre SMS e MS Estimular a integração entre os diversos setores do trabalho na EMSP Viabilizar a realização dos cursos nas EMSR DPE/Educação Coordenar o Projeto Realizar a articulação com a Área Técnica de Saúde Mental e com as EMSR Coordenar o GTRS Consolidar informações coletadas Avaliar e monitorar a execução do RS DPE/EAD Preparar o módulo a distancia dos cursos realizados Monitorar, acompanhar e atualizar a Plataforma MOODLE® DGEI Coletar e armazenar dados dos inscritos e concluintes nas atividades Realizar a inscrição dos alunos por meio de Formulários Eletrônicos (FORMSUS) Emitir certificados de conclusão dos cursos DGCTE/BVS Apresentar regulamentação sobre disponibilização de material teórico no RS Ser repositório das Narrativas elaboradas pelos alunos DGCTE/COM Elaborar a Identidade Visual do RS, contribuindo para a unicidade das ações Elaborar material gráfico das atividades do Projeto DGCTE/TV Dirigir as vídeo-aulas do AVA Produzir programas do RS para a Rede São Paulo Saudável Tendo iniciado a organização do Projeto em meados de 2013, o RS desenvolveu entre 2015 e 2016 nove cursos distintos, constituídos em quatro áreas . Foram executadas 190 turmas, com mais de 9.000 alunos inscritos, resultando na elaboração de mais de 160 Narrativas com o percurso formativo destes profissionais. Também foram realizados sete Seminários e doze Rodas de Conversas, com cerca de 6.000 profissionais participantes. A integração das equipes da EMSP foi fator decisivo para a execução do Projeto e o alcance de números tão expressivos. As atribuições definidas dos setores envolvidos desencadearam novas competências que culminaram na aquisição de novos saberes, pela Escola e pelas regionais. Exemplo disto foi a capacitação das EMSR para a adoção do FORMSUS como ferramenta para inscrição e coleta de dados de inscrição das diversas ações produzidas pela EMSP e pelas EMSR. Outro ganho do processo foi a capacitação das equipes das EMSR para o uso da Plataforma MOODLE®, dada a necessidade de apresentá-la para os alunos do RS.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento dessas novas competências foi deflagrado a partir de necessidades concretas e incorporadas ao cotidiano das Escolas Regionais e das equipes da EMSP. O Projeto Rede SAMPA propiciou a articulação dos diferentes setores envolvidos na execução das atividades de forma integrada e repercutiu positivamente nas EMSR.