

Atenção Básica

PROJETO SORRISO SAUDÁVEL

Elisangela Nascimento Cardoso Pires 1, Ana Cláudia Carrera Lopes Da Silva 1, Isaura Sanches Dos Santos 1, Sandra Mara De Oliveira Gonçalves 1, Rosicler Aparecida Da Silva 1
1 Município De Santos - Município De Santos

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O projeto sorriso saudável investiu no universo lúdico como instrumento de humanização no atendimento odontológico ofertado às crianças da Unidade de Saúde da Família do Castelo. Utilizando máscaras divertidas, mobiles, bonecos, diplomas de conclusão de tratamento, pintura de desenhos e mural de fotos, levou para dentro do consultório a alegria de ser atendida pela equipe. A ação reflete diretamente na diminuição do absenteísmo e aumento do número de tratamentos concluídos.

O Projeto Sorriso Saudável é desenvolvido na Prefeitura Municipal de Santos, especificamente na Unidade de Saúde da Família do Castelo. São desenvolvidas ações de promoção da saúde, prevenção, recuperação, reabilitação de doenças e agravos mais frequentes, efetivadas através de um atendimento multidisciplinar que acompanha a 12000 habitantes cadastrados, divididos em quatro áreas dentro do território delimitado. A equipe de Odontologia é composta por duas cirurgiões dentistas e duas auxiliares de saúde bucal, sendo que cada uma é responsável pela cobertura de duas áreas. Esse acompanhamento é feito em grupos, distribuídos em Bebê Clínica, Demanda Espontânea, Crianças/Escolares, Hipertensos/Diabéticos e Gestantes. O Projeto nasceu da consciência das dificuldades que a equipe enfrentaria ao proporcionar assistência odontológica a crianças, que tendem a apresentar menor capacidade de cooperação com o tratamento. A experiência anterior da unidade era de uma recusa elevada desse grupo em aceitar os procedimentos, além da diminuta procura dos pais por um atendimento periódico e contínuo. Foi pensada, então, uma forma de assumir uma postura que fosse mais adequada capaz de responsabilizar, acolher, humanizar o atendimento, realizar uma atenção odontológica de qualidade e desenvolver a confiança na relação criança/família e profissional, visando despertar a consciência das famílias sobre a importância do tratamento e da higiene bucal, criando uma cultura de cuidados para que as crianças se transformem em adultos mais saudáveis.

OBJETIVOS

- Atendimento de uma forma lúdica para criar e fortalecer o vínculo do usuário com os profissionais e com o serviço; -Diminuir a prevalência de caries e gravidade das lesões através do início precoce das ações de prevenção. -Garantir um modelo de atenção longitudinal na odontologia dentro da estratégia de Saúde da Família; -Diminuir o absenteísmo; -Aumentar o número de tratamentos concluídos.

METODOLOGIA

O Projeto trabalha com a proposta de motivar as crianças com: -máscaras e aventais dos profissionais divertidos, com a finalidade de transmitir alegria e suavidade ao ambiente do consultório; -móviles com dentinhos coloridos que ficam presos ao equipamento, distraindo a atenção das crianças; -desenhos para pintar, onde a criança é presenteada no final de cada

atendimento, com temas que educam e estimulam a escovação. Semestralmente são feitas exposições dos desenhos no "Cantinho de Brincar", reservado as crianças na unidade; -diploma de conclusão do tratamento; -mural com a foto das crianças que concluíram o tratamento, que foi colocado no corredor da unidade para divulgar o projeto e incentivar outras crianças e pais, buscando maior interesse no tratamento odontológico; -proposta de doação de brinquedos e livros infantis usados que são colocados em uma caixa, onde a criança escolhe o de sua preferência ao final da consulta e leva para casa para brincar, mas se encarrega de trazer outro para doação. Nesse sentido, pretende-se que a criança aprenda desde cedo a partilhar e ter responsabilidades.

RESULTADOS

-diminuição do número de faltas às consultas; -comportamento cooperador da criança no consultório, diminuindo o medo e a ansiedade; -evidente melhora na higienização bucal das crianças; -reconhecimento dos pais pelo tratamento recebido comprovado pela pesquisa de satisfação do usuário. A apreciação por meio dessa ferramenta desde o início do Projeto aponta uma crescente aprovação dos usuários. -aumento da procura por vagas; Depois de um ano da realização efetiva do projeto foi possível obter como resultados concretos: Aumento no número de pacientes: agendados 340% ; primeira consulta 341% ; tratamento concluído 346% Diminuição no número de faltas: 35:%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desenvolver o Projeto Sorriso Saudável nos permitiu mudar o modelo de intervenção tradicionalmente proposto nas Unidades de Atendimento e ao mesmo tempo obter RESULTADOS satisfatórios em termos de aceitação, reconhecimento e satisfação desse grupo prioritário. A atividade lúdica propicia um vínculo afetivo com o paciente facilitando a adesão ao tratamento, sendo possível perceber a mudança de atitude deles na responsabilização e cuidado com a escovação. Além disso, nos valemos que nessa idade a criança está começando a assimilar princípios e conceitos para orientar sobre educação alimentar, explicando os danos de uma dieta criogênica e principalmente rica em doces. Elas se mostram motivadas com o mural das fotos que fica no corredor ao lado da porta de entrada do serviço odontológico, reconhecendo ali amigos, vizinhos e colegas de classe. Percebemos também o interesse dos pais no compromisso com a saúde bucal dos filhos, assim que tomam conhecimento do trabalho que é desenvolvido. Nosso projeto se transformou num espaço privilegiado onde pudemos valorizar o atendimento odontopediátrico, diminuir as faltas, alcançar uma maior parcela da população e oferecer um atendimento preventivo e integral mais efetivo.