

Atenção Básica

IMPLANTAÇÃO DA ATENÇÃO FARMACÊUTICA E DO CUIDADO FARMACÊUTICO EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE: DESAFIOS E OPORTUNIDADES

Simone Barbosa Da Silva Bier 1

1 PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO - PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A Atenção Farmacêutica e Cuidado Farmacêutico é uma prática profissional do farmacêutico, com o propósito de prevenir, resolver e detectar os problemas com medicamentos e contribuir para a qualidade de vida do paciente em ações conjuntas à equipe multidisciplinar de saúde. O objetivo deste trabalho é relatar a experiência de implantação do serviço de Atenção Farmacêutica na UBS Antônio Pires Ferreira Villalobo, unidade tradicional com Estratégia Saúde da Família e descrever as etapas realizadas para estruturação do serviço na unidade e demonstrar como foram vencidos os desafios e aproveitadas às oportunidades.

A prática da Atenção Farmacêutica consiste na participação do farmacêutico em conjunto com a equipe multidisciplinar e em contato ao paciente e seus cuidadores no planejamento, orientação e acompanhamento da farmacoterapia (CORRER; OTUKI, 2011). Já o Cuidado Farmacêutico tem uma visão ampla da assistência farmacêutica, que pode ser definida como a ação integrada do farmacêutico com a equipe de saúde, centrada no usuário, para promoção, proteção, e recuperação da saúde e prevenção de agravos. Que visa à educação em saúde e à promoção do uso racional de medicamentos prescritos e não prescritos, a prática de terapias alternativas e complementares, por meio dos serviços da clínica farmacêutica e das atividades técnico-pedagógicas voltadas ao indivíduo, à família, à comunidade e à equipe de saúde. Com o objetivo de melhorar os resultados terapêuticos individuais e coletivos em saúde. Para a instituição do Cuidado Farmacêutico tal como para o serviço de Atenção Farmacêutica é necessário à reorganização das atribuições do farmacêutico, conciliando atividades administrativas e clínicas, e o monitoramento e avaliação dos resultados destas ações (SMS, 2016). O serviço de Atenção Farmacêutica e Cuidados farmacêuticos foram introduzidos na UBS Antônio Pires Ferreira Villalobo, em meados do ano de 2016, por meio da designação de um profissional farmacêutico a esta unidade. Historicamente a unidade somente tinha contato com o serviço de dispensação e gestão de estoque de medicamentos dentro da gama de serviços ofertados pela Assistência Farmacêutica. Com a introdução deste profissional o mesmo teve o desafio de apresentar a toda à equipe os conceitos da Atenção Farmacêutica e sua integralidade ao cuidado do paciente e da comunidade. O método adotado para implantação do serviço foi por meio de capacitações às equipes de Estratégia Saúde da Família e os técnicos de farmácia da unidade. Atualmente a unidade de saúde conta com 4 equipes ESF, totalizando 4 médicos generalistas, 4 enfermeiros, 8 técnicos de enfermagem e 24 Agentes Comunitários de Saúde.

OBJETIVOS

O objetivo desse trabalho é relatar a experiência de implantação do serviço de Atenção Farmacêutica e Cuidado Farmacêutico na UBS Antônio Pires Ferreira Villalobo. Unidade com Estratégia Saúde da Família (ESF), porem tradicionalmente sem a presença do profissional farmacêutico.

METODOLOGIA

Análise SWOT para planejamento da implantação dos serviços assistências farmacêuticos.

RESULTADOS

Durante o levantamento de desafios e oportunidades por meio de análise SWOT, obtiveram-se os seguintes dados: S – Equipes de Estratégia Saúde da Família, técnicos de farmácia e sua proximidade à comunidade local. W – Falta de conhecimento da equipe e comunidade sobre o serviço de Atenção Farmacêutica e Cuidado Farmacêutico. O – Introdução do profissional farmacêutico da equipe de saúde da unidade. T – Falta de ambiente disponível e falta de contato com os médicos. Para as condições de Fraqueza (Weaknesses) e Ameaças (Threats) foram utilizadas as Forças (Strenghts) e Oportunidades (Opportunities) para elaboração das ações de planejamento. Foi realizada uma grande capacitação inicial sobre o uso de medicamentos, fluxograma da Assistência Farmacêutica no Município de São Paulo, uso racional de medicamentos, Atenção Farmacêutica, critérios de encaminhamentos para consulta e visitas domiciliares e critérios de priorização das visitas domiciliares, para as equipes ESF e técnicos de farmácia. Foram entregues informes aos médicos clínicos e generalistas e as enfermeiras do ESF e unidade, sobre conceitos da Atenção Farmacêutica, diretrizes da consulta farmacêutica, a importância da inclusão do farmacêutico na integralidade do cuidado e critérios de encaminhamento de pacientes. Os atendimentos farmacêuticos foram estruturados na agenda da sala de atendimento multidisciplinar. Com metodologia de atendimento farmacoterpêutico padronizado pela Supervisão Técnica de Saúde da Penha e evolução em prontuário clínico. A presença do farmacêutico foi introduzida nas reuniões de equipes, discussão de caso e elaboração de planos terapêuticos. A partir da capacitação os técnicos de farmácias e os profissionais da ESF iniciaram os encaminhamentos de pacientes para a Atenção Farmacêutica através de busca ativa e solicitação do farmacêutico para participação em grupos educativos e terapêuticos no território da unidade. Os atendimentos iniciaram-se em 09/2016. Os pacientes encaminhados foram agendados em agenda pré-definida pelo farmacêutico.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio de análise prévia e continuada das dificuldades e oportunidades dentro da UBS Antônio Pires F. Villalobo é possível realizar constantes aprimoramentos dos fluxos de atendimentos com o objetivo de atender a maior demanda no serviço.