

Atenção Básica

APLICABILIDADE DOS INSTRUMENTOS DE CRITÉRIOS DE RISCO NA ORGANIZAÇÃO DA DEMANDA EM ATENÇÃO BÁSICA NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA DE ORINDIÚVA/SP – RELATO DE EXPERIÊNCIA

Kenia Alves 1, Daniele Boina 1, Cléber Martins Malheiro 1
1 Município De Orindiúva - Município De Orindiúva

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A mudança no modelo de atendimento visa ampliar o acesso da população brasileira às ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde, melhoria dos indicadores e incentivo a reorganização desta área na atenção básica. Existem instrumentos que permitem a organização desse processo de trabalho, como a Escala de Risco de Coelho (ERC), que classifica famílias de maior risco biológicos ou sociais, porém esta escala possui determinantes que podem não ser adequados á realidade da região, criando falhas sua na aplicabilidade. O presente estudo objetiva relatar a experiência no desenvolvimento de uma escala condizente com realidade loco-regional do município de Orindiúva e sua aplicabilidade na organização da demanda de atendimento. As informações foram analisadas e conferiram resultados positivos no delineamento de ações, houve redução na demanda de urgências, melhora no indicador de cobertura odontológica , acesso da população a estes serviços e resolutividade dos tratamentos iniciados.

O modelo de atendimento contemporâneo visa reorganizar a atenção primária e ampliar o acesso da população á saúde bucal. Instrumentos de classificação de risco, como a Escala de Coelho, são usados para classificar famílias quanto ao risco biológico ou social, contudo, pela ausência de determinantes específicos para a realidade da região onde se pretende atuar, pode apresentar falhas. Este estudo propõe uma escala condizente com a realidade loco-regional do município de Orindiúva/SP, adotando critérios de inclusão e avaliar a aplicação desta na organização da demanda de atendimento na unidade básica de saúde.

OBJETIVOS

Propor uma escala condizente com realidade loco-regional de Orindiúva/SP, reorganizar a atenção básica adotando critérios de inclusão e avaliar a aplicação desta na organização da demanda na Estratégia Saúde da Família do município.

METODOLOGIA

O estudo é descritivo de análise situacional, por meio de uma classificação de risco (escala Adaptada de Orindiúva, desenvolvida por enfermeiros e agentes comunitários de saúde) às famílias residentes no município (6. 493 habitantes, 10 bairros e 2134 famílias), que conta com 3 Equipes Saúde da Família com Equipe de Saúde Bucal (divisão do município em 3 áreas).

RESULTADOS

As informações foram analisadas e conferiram resultados positivos no delineamento de ações por meio de instrumentos de Classificação de Risco. Em relação a odontologia, houve redução de 24, 48% na demanda de urgências, enquanto o percentual de primeiras consultas odontológicas aumentou 16%, melhorando o indicador de cobertura odontológica e o acesso da

população a estes serviços. Em relação aos tratamentos concluídos, houve um aumento significativo de 12, 5 para 88, 46%, indicativo de resolutividade dos tratamentos iniciados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A modificação implementada conferiu resultados positivos no delineamento de ações por meio de instrumentos de Classificação de Risco; O planejamento adequado de ações pode influenciar práticas profissionais e aplicações de recursos; Propor programas de intervenção culturalmente sensíveis e adaptados ao contexto no qual vivem as populações às quais são destinados ainda é um desafio na Saúde pública.